



5 de julio 2026

COMUNICADO

Hospital Peñaflor implementará innovadora Estrategia de Telemedicina para el Cuidado Avanzado de Heridas Complejas.

Liderada por enfermeras y enfermeros expertos, la iniciativa busca acelerar la cicatrización, reducir complicaciones graves como amputaciones y evitar hospitalizaciones a través de un modelo clínico asincrónico vía Hospital Digital.

Peñaflor, 5 de julio de 2026.- – Con el firme compromiso de descentralizar la salud y elevar la calidad de vida de sus usuarios, el Hospital Peñaflor anuncia la implementación de la Estrategia de Cuidados Avanzados en Heridas (ECAH), impulsada por el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud. Este programa pionero tiene como objetivo fortalecer la red asistencial de comunas alejadas de los grandes centros hospitalarios mediante el uso de herramientas tecnológicas que optimizan el diagnóstico y tratamiento de lesiones crónicas de alta complejidad.

Las heridas crónicas complejas —tales como las úlceras de pie diabético, las úlceras venosas y las lesiones por presión— representan un desafío crítico para la salud pública. A nivel nacional, la prevalencia de lesiones por presión promedia un 11,3% en entornos hospitalarios, mientras que las úlceras venosas muestran tasas de recurrencia cercanas al 70% a cinco años. El escenario es aún más complejo en el caso de la diabetes: Chile registró 12.741 amputaciones de extremidades inferiores asociadas a esta enfermedad. Ante esta realidad, ECAH surge como una respuesta proactiva para cambiar de forma radical el pronóstico de los pacientes en la provincia.

El modelo operativo se basa en una plataforma de telemedicina asincrónica. Cuando un paciente adulto acuda a su centro de Atención Primaria de Salud (APS) o módulo ambulatorio y presente una herida que no demuestre mejoría clínica (por ejemplo, una úlcera de pie diabético o venosa sin

evolución favorable tras 4 semanas de curación tradicional) , el personal de enfermería local generará una interconsulta remota a través de la plataforma de Hospital Digital.

En la célula de especialidad, enfermeras y enfermeros expertos en manejo avanzado evaluarán las imágenes e informes clínicos, emitiendo en pocos días una respuesta estructurada con un fuerte componente educativo. Esta retroalimentación guiará al equipo de salud tratante en el uso de apósitos avanzados, terapias compresivas e instalación de ayudas técnicas de descarga. El paciente continuará con su tratamiento de forma local, evitando traslados innecesarios y optimizando el uso de insumos clínicos.

La incorporación de este personal experto en telemedicina no solo asegura la continuidad asistencial, sino que además demuestra una destacada eficiencia técnica. Las experiencias piloto a nivel nacional ya han alcanzado un promedio del 87% de resolutiveidad en el nivel de Atención Primaria, derivando únicamente un 13% de los casos más críticos al nivel secundario o especializado. Además, el modelo cuenta con estrictos protocolos de exclusión: ante urgencias clínicas severas (como infecciones progresivas, isquemia aguda o sepsis), los pacientes son derivados de inmediato a la Unidad de Urgencia del Hospital para su atención presencial e impostergable bajo el marco normativo de la Ley de Urgencia.

Con la puesta en marcha de la Estrategia ECAH, el Hospital Peñaflor reafirma su vocación de servicio, utilizando la tecnología remota y capacidad y experiencia comprobada de los equipos de salud en beneficio de nuestra comunidad usuaria, iniciativa que mejora la oportunidad y la calidad de la atención.